



## **Definiciones excesivamente largas y perdidas del viaje en coche**

- Qué es un viaje excesivamente largo? Todos los paseos transporte informal tendrán tiempos de viaje iguales o menores que los tiempos de viaje ruta fijos comparables. Cualquier paseos más largos que el tiempo de viaje de ruta fija comparables serán consideradas excesivamente largo.
- Qué es un viaje perdido? Nashua Sistema de Transporte tiene el objetivo de no perder nunca un viaje. Hacemos un seguimiento de nuestro servicio para asegurar que los viajes perdidos no se produzcan. Se considera que un viaje perdido si el vehículo llega fuera de la ventana de recogida y el jinete no se toma el viaje. Si el piloto hace tomar el viaje, se considerará un viaje tarde.
- Ventana de pastillas: Tenga en cuenta que nuestros sistemas de transporte informal ADA utilizan una ventana de recogida 30 minutos que está determinado por su pick-up solicitado o dejar tiempo. Su paseo no está obligado a entrar en un punto determinado en el tiempo. Se dejó llegar en cualquier momento durante esta ventana de recogida. Asegúrese de confirmar la ventana de recogida cuando haga su reserva.
- Prepárese: estar listo para salir en toda la ventana de recogida. Los retrasos en el embarque pueden sacudir el resto de la programación y hacer que todas las recolecciones posteriores y bajadas a llegar tarde. Nuestra camioneta paratransito esperará 5 minutos antes de salir.
- Shared Ride: Tenga en cuenta que paratransito es una experiencia compartida-paseo. Cuando se comparte un paseo, el vehículo no necesariamente va a tomar una ruta directa hacia su destino
- Cancelar: Llame para cancelar si no va a tomar un viaje, tan pronto como sea posible. Los pasajeros deben tener en cuenta que la reserva de disparos no deseados puede restringir la cantidad de servicios disponibles para otras personas que lo necesiten. Por favor, sea cortés y único libro de viajes que tiene la intención de tomar.