



Solicitud de servicio

www.SouheganValleyRides.org Info@SouheganValleyRides.org



La Colaboración de Transporte del Valle de Souhegan, en asociación con el Sistema de Tránsito de Nashua, ofrece Souhegan Valley Rides, un servicio de autobús de acera a acera, accesible para discapacitados, del tipo discado, a los residentes de Amherst, Brookline, Hollis, Milford, Mont Vernon y Wilton. Se da prioridad a los viajes que necesitan las personas de la tercera edad y los residentes que viven con una discapacidad, y para los viajes a citas de atención médica que no son de emergencia. Hay otros tipos de viajes disponibles y otros residentes pueden usar el servicio según lo permita el horario. Hay una tarifa de \$ 2 por trayecto. Llame al 880-0100 ext. 2 con al menos 48 horas de anticipación para organizar un viaje. Si necesita cambiar o cancelar un viaje, llame lo antes posible, preferiblemente con al menos 24 horas de anticipación.

Nota: Debido a las limitaciones de fondos: si tiene un seguro de salud de Medicaid, llame a su proveedor de seguros para coordinar el transporte a sus citas médicas que no sean de emergencia a través de sus servicios.

Información sobre el solicitante

Nombre _____ Fecha de nacimiento: _____

DIRECCIÓN _____

Ciudad _____

Cremallera _____

Teléfono (h) _____ (w) _____ (celular) _____

Dirección de correo electrónico _____

nombre del contacto de emergencia _____

Relación con el solicitante _____ Teléfono (mejor durante el día) _____

Como regla general, viaja con: Bastón Andador Scooter Silla de ruedas

Asistente de cuidado personal Animal de servicio

¿Tiene alguna condición o impedimento que limite sustancialmente una o más de sus actividades principales en la vida?

actividades (es decir, caminar, ver, aprender, respirar, oír, tareas diarias, trabajo, etc.)? No si

¿Recibe algún ingreso o pago por discapacidad? No Sí (indique a continuación)

ANB (Ayuda a Ciegos Necesitados) APTD (Ayuda para discapacitados permanentes/temporales) Discapacidad del empleador

SSI/SSDI (SS Discapacidad) Discapacidad VA Otro (por favor especifique): _____

¿Cómo se enteró del servicio de autobús? COMPARTIR Divulgación Periódico Amigo

Internet Bienestar Municipal Otro (especificar): _____

Firma del Solicitante _____ Fecha _____

Envíe el formulario completo por correo a - Nashua Transit System 11 Riverside Street Nashua, NH 03062



Política de no presentación y cancelación

(Lea y guarde para sus registros)



La Colaboración de Transporte del Valle de Souhegan (SVTC) y el Sistema de Tránsito de Nashua (NTS) desean brindar todo el servicio de tránsito que se solicita en nuestra área de servicio. El mal uso del servicio de autobús, como el exceso de ausencias o cancelaciones, nos impide brindar el mayor servicio posible.

Por lo tanto, es muy importante que los pasajeros llamen para cancelar cualquier viaje que ya no necesiten para que nuestro personal pueda ofrecer un viaje a otros pasajeros elegibles. Es igualmente importante que los pasajeros eviten programar viajes que no estén seguros de que serán necesarios, ya que los espacios en el horario diario están reservados y, a menudo, no se utilizan cuando los pasajeros cancelan habitualmente sus viajes programados.

La ausencia y las cancelaciones de viajes de "último minuto" son los principales contribuyentes a los costos del servicio y la ineficiencia del sistema. Los viajes que se cancelan demasiado tarde para programar otro viaje en su lugar a menudo pueden resultar en gastos desperdiciados y capacidad no utilizada. No cancelar un viaje con suficiente antelación (al menos 2 horas antes del comienzo de la hora de recogida) afecta negativamente el servicio para todos.

¿Qué es un No-Show?

Una ausencia es cuando un pasajero o su representante ha programado un viaje y:

- El vehículo llega a tiempo, pero el pasajero ya no quiere el viaje, o
- El vehículo llega a tiempo, pero el conductor no puede ubicar al pasajero en el selección solicitada
subir la ubicación, o
- El vehículo llega a tiempo, espera 5 minutos, pero el pasajero no está listo para partir, o
- El pasajero o su representante llama para cancelar un viaje programado menos de 2 horas antes del inicio del período de recogida programado. Este tipo de cancelación tardía se considerará No-Show

Reconocemos que a veces "suceden cosas" fuera de su control que hacen que pierda una hora de recogida o que llegue tarde para cancelar un viaje. Algunos ejemplos incluyen: tiene una enfermedad repentina y está hospitalizado, o su médico cancela una cita en el "último minuto". Se pueden hacer concesiones en situaciones que están "más allá de su control razonable". Comuníquese con Nashua Transit para revisar estas situaciones a medida que ocurren y especialmente si recibe una carta de "No presentación" o "Suspensión del servicio". Todos los pasajeros tienen derecho a apelar las decisiones relacionadas con el servicio ante Nashua Transit y Souhegan Valley Transportation Collaborative.

¿Qué sucede si necesita cancelar un viaje? Si necesita cancelar un viaje, llame a Nashua Transit (880-0100 ext. 2) lo antes posible. Siempre que sea posible, llame al menos con un día de anticipación para cancelar un viaje, y preferiblemente antes de las 12 del mediodía del día anterior al viaje programado. Los viajes cancelados con menos de 2 horas antes de la hora de recogida programada se considerarán como ausencia. Recuerde informar al despachador si también está cancelando su viaje a casa o cualquier otro viaje programado para ese día.

Cuanto antes cancele una reserva de viaje, mayores serán las posibilidades de que Nashua Transit pueda acomodar la solicitud de viaje de otro pasajero.

.....continúa en la última página

¿Qué pasa si su cita se retrasa?

Si su cita es más tarde de lo que esperaba y existe la posibilidad de que no esté listo para su viaje de regreso programado, llame o pídale al personal de la oficina que llame a Nashua Transit lo antes posible (880-0100 ext.2). Los despachadores de NTS trabajarán con usted para ajustar el horario de recogida y puede evitar que se le evalúe como "No se presentó" por perder su viaje programado originalmente. Tenga en cuenta que la nueva hora de recogida puede ser posterior a su solicitud.

Si un pasajero demuestra un patrón o práctica de perder viajes programados o no cancelar viajes dentro del tiempo requerido, la elegibilidad de esa persona para usar el servicio puede suspenderse por quince (15) días hábiles. Los pasajeros recibirán cartas de recordatorio por escrito sobre los eventos de no presentación y, si se justifica, una carta de suspensión por correo. Si un pasajero cree que se ha cometido un error, es su responsabilidad llamar a NTS al recibir la carta. Estas reglas se desarrollaron de conformidad con las reglamentaciones federales y los estándares de la industria.

¿Cómo puedes ayudarnos y cómo puedes evitar sanciones?

- Esté preparado. Recuerde que los conductores solo pueden esperar 5 minutos para que un pasajero aborde el autobús
- Solo programe los viajes que planea tomar
- Llame con anticipación para cancelar los viajes que ya no necesita

Consejo útil: ¡ Hay más espacio disponible en el horario para paseos de compras los lunes y martes! ¡Intente comprar a principios de semana! Por razones de seguridad, NTS continuará limitando cada pasajero a solo dos bolsas de compras. Los carritos de compras plegables son una opción; llame para obtener más información.

Sugerencia útil: Permita tiempo adicional para las citas médicas u otras citas que puedan demorar más de lo esperado. Esto reducirá los costos adicionales de enviar un vehículo adicional.

Consejo útil: no dude en pedir ayuda al personal de la oficina en el lugar de su cita para hacer una llamada para ajustar su hora de recogida. Quieren que usted también pueda llegar a casa sano y salvo.

Consejo útil: cuando programe sus citas y viajes, asegúrese de que el lugar al que se dirige esté abierto cuando el autobús lo deje en ese destino. Dados nuestros inviernos en Nueva Inglaterra, es importante recordar esto por su seguridad y salud.

Recordatorio importante: Se dará prioridad a las citas de atención médica que no sean de emergencia. Los viajes a otros destinos y para ir de compras en Nashua y Six Towns pueden o no estar disponibles en un día determinado debido a la disponibilidad en el horario diario. ¡Continúe llamando al menos con dos días hábiles de anticipación para solicitar un viaje y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud!

Recordatorio importante: viajes hacia/desde Nashua: llegarán a Nashua no antes de las 10:00 a. m. y las últimas recogidas para regresar a casa partirán de Nashua a las 4:00 p. m. Por favor programe sus citas alrededor de estos horarios.

Actualización importante: durante 2019, el autobús azul experimentó períodos de aumentos muy grandes en las solicitudes de viajes hasta el punto en que la demanda del servicio excedía nuestros recursos operativos y de financiación. A partir del 12 de agosto de 2019, en períodos en los que las solicitudes de viajes sean extremadamente altas, es posible que NTS deba limitar temporalmente a los pasajeros a 3 (tres) viajes no relacionados con la atención médica por semana para atender a la mayor cantidad de pasajeros posible. ¡Gracias de antemano por su paciencia cuando esto ocurra!