

SOBRE EL SERVICIO

Horas de servicio

El servicio de Paratrásito Complementario funciona durante el mismo horario que la ruta fija.

Lunes – Viernes 6:00 AM – 10:35 PM
Sábados 9:00 AM – 10:35 PM

Vía de Servicio

El servicio de paratrásito complementario se brinda dentro de un radio de $\frac{3}{4}$ de milla desde la ruta de autobús de ruta fija de Nashua.*

*La ruta fija opera diez (10) rutas durante el día y tres (3) rutas durante la noche.

Precios de tarifa exactos

Los precios de las tarifas son \$2.50 cada camino.

Debe pagar el cambio exacto o comprar un talonario de boletos de respuesta a la demanda de 8 boletos por \$20. (Ocho boletos a \$2.50 totalizan \$20).

Para obtener más información sobre los boletos de Demand Response, llame al 603-880-0100 ext.3.

Los precios de las tarifas pueden estar sujetos a cambios.

QUIENES SOMOS

Sobre nosotros

El servicio Paratransit de Nashua Transit System es un viaje compartido, de origen a destino, servicio de transporte alternativo de ruta fija para personas que no pueden usar la ruta fija.

Título VI

El Sistema de Tránsito de Nashua se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios de tránsito ni se le nieguen los beneficios de estos por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Circular de la Administración Federal de Tránsito (FTA, por sus siglas en inglés). 4702.1.B.

Contacta con nosotros

Para programar un viaje:

603-880-0100 ext. 2

Preguntas sobre el servicio:

603-880-0100 ext. 4

TTY/TDD: 711



/NashuaTransitSystem



Nashua_transit_system



@RideBigBlue



GUÍA DE VIAJE DE RESPUESTA A LA DEMANDA Paratrásito complementario

Lunes—Viernes
6:00 AM to 10:35 PM
Sábados
9:00 AM—10:35 PM

Sistema de tránsito de Nashua
11 Riverside Street
Nashua, NH 03062

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE

Cuándo programar un viaje

Los viajes deben programarse antes de las 4:30 p. m. con al menos un (1) día de anticipación. Para reservar un viaje, llame al 603-880-0100 ext. 2, durante nuestro horario de oficina:

Lunes – Viernes 8 AM a 4:30 PM.

Los días sábados, domingos y feriados, los pasajeros podrán realizar solicitudes de viaje llamando al teléfono antes mencionado.

número y dejando un mensaje de voz.

Las reservas se aceptan hasta dos (2) semanas antes de su viaje solicitado.

Información necesaria

- ◆ Nombre completo
- ◆ Número de teléfono
- ◆ Fecha de viaje
- ◆ Dirección de recogida y dirección de entrega
- ◆ Hora a la que le gustaría llegar y regresar de su destino
- ◆ Si usa un dispositivo de movilidad (es decir, silla de ruedas, andador, bastón, etc.)
- ◆ Si un asistente de cuidado personal (PCA) o un invitado viajarán con usted.
- ◆ Si necesitará asistencia del conductor en su lugar de recogida o entrega.

Todos los vehículos de NTS son accesibles según la ADA para sillas de ruedas, andadores, bastones, etc.

EL DÍA DE LA RECOGIDA

Aborador el vehiculo

Esté listo en la acera para abordar el vehículo al comienzo de su ventana de recogida de 30 minutos, que se le proporcionará cuando programe su viaje.

Si necesita ayuda para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, esté listo en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer su reserva.

Si llega tarde, comuníquese con NTS al 603-880-0100 ej. 2.

Cancelación de viajes

Es muy importante que llame a NTS a más tardar a las 4:30 p. m. del día anterior a su viaje programado si ya no necesita transporte.

No cancelar un viaje más de una (1) hora antes de la hora de recogida programada o no encontrarse con el vehículo dentro de los 5 minutos de la llegada del vehículo se considera una ausencia.

Si pierde su vehículo en el primer tramo del viaje, el resto de sus viajes del día se cancelan. Si todavía necesita transporte a casa, llame al despacho al 603-880-0100 ej. 2.

MONTAR CON NTS

Equipaje de mano

NTS tiene un límite de dos (2) bolsas en todos los paquetes. Debe poder llevar sus paquetes y controlarlos en todo momento mientras esté en el vehículo. Los conductores no pueden llevar sus maletas u otra propiedad.

Los bultos o encomiendas no pueden obstruir pasillos y puertas, ni impedir el uso de asientos.

Viajar con alguien

Los invitados pueden viajar con usted según el espacio disponible. Se requiere una tarifa adicional igual a lo que paga. Usted y su invitado deben tener el mismo origen, destino y horario de recogida que usted.

Si tiene un asistente de atención personal registrado (PCA) con NTS, puede acompañarlo en cualquier momento sin cargo adicional.

Si viaja con un invitado o PCA, informe al agente de reservas cuando programe su viaje.