

SOBRE EL SERVICIO

Horas de servicio

El servicio de respuesta a la demanda de Merrimack funciona de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (incluye el tiempo de viaje).

Merrimack Demand Response no se ejecuta los fines de semana ni los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

Vía de Servicio

El servicio de respuesta a la demanda de Merrimack brinda transporte dentro de los pueblos de Hudson y Merrimack, así como también dentro de la ciudad de Nashua.

Precios de tarifa exactos

Los precios de las tarifas dependen tanto de su origen como de su destino.

Se le pedirá que pague una tarifa por trayecto de su viaje utilizando el cambio exacto.

- Merrimack a Merrimack \$2
- Merrimack a Nashua \$4
- Merrimack a Hudson \$6

Los precios de las tarifas pueden estar sujetos a cambios.

QUIENES SOMOS

Sobre nosotros

El servicio Merrimack Demand Response de Nashua Transit System es una opción de transporte público de viaje compartido, de origen a destino, para los residentes de Merrimack, NH.

Los viajes se programan según el espacio disponible. Se da prioridad a personas con discapacidades , personas de la tercera edad y personas que necesitan transporte para citas médicas que no sean de emergencia.

Título VI

El Sistema de Tránsito de Nashua se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación o negada los beneficios de sus servicios de tránsito por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Administración Federal de Tránsito (FTA, por sus siglas en inglés).) Circular 4702.1.B.



Contáctenos

Para programar un viaje:
603-880-0100 extensión 2

Preguntas sobre el servicio:
603-880-0100 extensión 4



RESPUESTA DE LA DEMANDA GUÍA DE PASEO

Residentes de Merrimack



Sistema de tránsito de Nashua
Calle Riverside, 11
Nashua, NH 03062

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE

Cuándo programar un viaje

Los viajes deben programarse con al menos dos (2) días hábiles de anticipación. Para hacer la reserva de su viaje, llame al 603-880-0100 ext. 2, durante nuestro horario de oficina: Lunes – Viernes 8 AM a 4:30 PM.

Las reservas se aceptan hasta dos (2) semanas antes de su viaje solicitado.

Información necesaria

Nombre completo

Número de teléfono

Fecha del viaje

Dirección de recogida y dirección de entrega

Hora a la que le gustaría llegar y regresar de tu destino

Si usa un dispositivo de movilidad (es decir, silla de ruedas, andador, bastón, etc.)

Si un asistente de cuidado personal (PCA) o un invitado viajarán con usted.

Si necesitará asistencia del conductor en su lugar de recogida o entrega

Todos los vehículos de NTS son accesibles según la ADA para sillas de ruedas, andadores, bastones, etc.

EN EL DÍA DE LEVANTAR

Embarque del vehículo

Esté listo en la acera para abordar el vehículo al comienzo de su ventana de recogida de 30 minutos, que se le proporcionará cuando programe su viaje

Si necesita ayuda para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, esté listo en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer su reserva.

Si llega tarde, comuníquese con NTS al 603-880-0100 ext. 2.

Cancelación de viajes

Es muy importante que llame a NTS a más tardar a las 4:30 p. m. del día anterior a su viaje programado si ya no necesita transporte.

No cancelar un viaje más de una (1) hora antes de la hora de recogida programada o no encontrarse con el vehículo dentro de los cinco (5) minutos de la llegada del vehículo se considera una ausencia.

Si pierde su vehículo en el primer tramo del viaje, el resto de sus viajes del día se cancelan. Si aún necesita transporte a casa, llame al despacho al 603-880-0100 ext. 2.

CONDUCCIÓN CON NTS

equipaje de mano

NTS tiene un límite de dos (2) bolsas en todos los paquetes. Debe poder llevar sus paquetes y controlarlos en todo momento mientras esté en el vehículo. Los conductores no pueden llevar sus maletas u otra propiedad.

Los bultos o encomiendas no pueden obstruir pasillos y puertas ni impedir el uso de asientos.

viajar con alguien

Los invitados pueden viajar con usted según el espacio disponible. Se requiere una tarifa adicional igual a lo que paga.

Usted y su invitado deben tener el mismo origen, destino y horarios de recogida.

Si tiene un asistente de atención personal registrado (PCA) con NTS, puede acompañarlo en cualquier momento sin cargo adicional. Para viajar con un PCA, debe completar el Formulario de solicitud de asistente de cuidado personal.

Si viaja con un invitado o PCA, informe al agente de reservas cuando programe su viaje.