

## SOBRE EL SERVICIO

### Horas de servicio

El servicio de paratransito complementario de la ADA funciona durante el mismo horario que la ruta fija: de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 10:35 p. m. y los sábados, de 9:00 a. m. a 10:35 p. m.

### Vía de Servicio

El servicio de paratransito complementario se proporciona dentro de un radio de ¾ de milla desde la ruta de autobús de ruta fija de Nashua.\*

\*La ruta fija opera diez (10) rutas durante el día y tres (3) rutas durante la noche.

### Tarifa

La tarifa es de \$ 2.50 por trayecto.

Se acepta el cambio exacto en efectivo o los pasajeros pueden comprar un talonario de boletos. Los libros incluyen ocho (8) boletos por \$20.

Para comprar boletos, llame al 603-880-0100 ext.3, de 8 am a 4:30 pm de lunes a viernes.

Los precios de las tarifas pueden estar sujetos a cambios.

Todos los vehículos de NTS son accesibles según la ADA para sillas de ruedas, andadores, bastones, etc.

## QUIENES SOMOS

### Sobre nosotros

El servicio de paratransito complementario ADA de Nashua Transit System es un servicio de transporte alternativo de ruta fija de origen a destino compartido para personas que no pueden usar la ruta fija debido a una condición física o mental.

### Título VI

El Sistema de Tránsito de Nashua se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación o negada los beneficios de sus servicios de tránsito por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Administración Federal de Tránsito (FTA, por sus siglas en inglés). ) Circular 4702.1.B.

### Contáctenos

Para programar un viaje:

603-880-0100 extensión 2

Preguntas sobre el servicio:

603-880-0100 extensión 4

TTY/TDD: 711



/NashuaTransitSystem



Nashua\_transit\_system



@RideBigBlue



## RESPUESTA DE LA DEMANDA

### GUÍA DE PASEO

### Complementario paratransito



Sistema de tránsito de Nashua  
Calle Riverside, 11  
Nashua, NH 03062

## CÓMO PROGRAMAR

### UN VIAJE

#### Cuándo programar un viaje

Los viajes deben programarse antes de las 4:30 p. m. con al menos un (1) día de anticipación. Para reservar un viaje, llame al 603-880-0100 ext. 2, durante nuestro horario de oficina:

Lunes – Viernes 8 AM a 4:30 PM.

Los días sábados, domingos y festivos, los pasajeros podrán realizar solicitudes de viaje llamando al número anterior y dejando un mensaje de voz.

Las reservas se aceptan hasta dos (2) semanas antes de su viaje solicitado.

#### Información necesaria

Nombre completo

Número de teléfono

Fecha del viaje

Dirección de recogida y dirección de entrega

Hora a la que le gustaría llegar y regresar de su destino

Si usa un dispositivo de movilidad (es decir, silla de ruedas, andador, bastón, etc.) y/o un \*animal de servicio

Si un asistente de cuidado personal (PCA) o un invitado viajarán con usted.

Si necesitará asistencia del conductor en su lugar de recogida o entrega.

## EN EL DÍA DE

### LEVANTAR

#### Embarque del vehículo

Esté listo en la acera para abordar el vehículo al comienzo de su ventana de recogida de 30 minutos, que se le proporcionará cuando programe su viaje

Si necesita ayuda para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, esté listo en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer su reserva.

Si llega tarde, comuníquese con NTS al 603-880-0100 ext. 2.

#### Cancelación de viajes

Es importante que llame a NTS a más tardar a las 4:30 p. m. del día anterior a su viaje programado si ya no necesita transporte.

No cancelar un viaje más de una (1) hora antes de la hora de recogida programada o no encontrarse con el vehículo dentro de los cinco (5) minutos de la llegada del vehículo se considera una ausencia.

Si pierde su vehículo en el primer tramo del viaje, el resto de sus viajes del día se cancelan. Si aún necesita transporte a casa, llame al despacho al 603-880-0100 ext. 2.

## CONDUCCIÓN CON NTS

equipaje de mano

NTS tiene un límite de dos (2) bolsas en todos los paquetes. Debe poder llevar sus paquetes y controlarlos en todo momento mientras esté en el vehículo. Los conductores no pueden llevar sus maletas u otra propiedad.

Los bultos o encomiendas no pueden obstruir pasillos y puertas, ni impedir el uso de asientos.

viajar con alguien

Los pasajeros pueden viajar con un (1) invitado y un (1) asistente de cuidado personal. Para los huéspedes, se requiere una tarifa adicional igual a lo que paga.

Si tiene un asistente de cuidado personal (PCA) registrado con NTS, puede acompañarlo de forma gratuita. Pasajero, invitado y PCA deben tener el mismo origen, destino y horarios de recogida/entrega.

NTS pondrá a disposición espacio para el invitado del pasajero y el PCA para sus viajes programados.

\*Animales de servicio

Un animal de servicio es un perro guía, un perro de señales u otro animal entrenado para trabajar o realizar tareas para una persona con discapacidad. No se permiten mascotas ni animales de apoyo emocional en los vehículos de NTS. (CFR electrónico: 49 CFR 37.167)